



DRETS DE LA PERSONA USUÀRIA

EN LES REPARACIONS DE VEHICLES AUTOMÒBILS

(ARTICLE 12 DEL DECRET 298/1993)

Tota persona usuària o qui actuï en el seu nom té **dret a pressupost escrit** de les reparacions o serveis que sol·liciti.

La persona usuària **només** restarà obligada al **pagament** per l'**elaboració del pressupost** quan les **reparacions** pressupostades **no** siguin **encarregades a aquest taller**.

Aquest establiment disposa de **fulls de reclamació/denúncia a disposició del client/a**. Les reclamacions/denúncies hauran d'adreçar-se a les Oficines Municipals o Comarcals d'Informació al Consumidor més properes, o bé a les dependències de l'Agència Catalana del Consum.

El taller té a disposició del públic una còpia del Decret pel qual es regula l'activitat.

Les **reparacions** estan **garantides** per **tres mesos**. La **garantia** es considerarà **extingida abans** del període esmentat si el vehicle hagués recorregut **més de dos mil quilòmetres**.