



4 de desembre del 2007

El conseller Castells valora les actuacions que el Consell de les Persones Consumidores de Catalunya ha dut a terme l'any 2007 amb les organitzacions de consumidors.

El conseller d'Economia i Finances, Antoni Castells, ha presidit avui, dimarts 4 de desembre, per primera vegada el ple del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya en una reunió que ha servit per a analitzar els grans temes de consum que s'han produït el 2007, com l'apagada elèctrica de l'estiu passat o la crisi del transport ferroviari de la rodalia. El conseller Castells ha valorat molt positivament la celeritat i l'alt grau de coordinació amb el qual han treballat les organitzacions i l'Administració en tots dos casos.

A la reunió han participat el secretari de Política Financera, Competència i Consum, Miquel Salazar, el vicepresident primer i director de l'Agència Catalana del Consum, Jordi Anguera, la vicepresidenta segona i directora de l'OCUC, Montserrat Torrent, i representants de divuit associacions de consumidors de Catalunya.

El conseller Castells ha valorat que aquesta trobada ha estat especialment oportuna "per a fer seure en una mateixa taula totes les associacions de consumidors (grans i petites), a fi de debatre sobre els temes que ens preocupen i proposar i dur a terme actuacions que facin efectiva una millora en la protecció i defensa dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya pel que fa al seu vessant de consumidors". "La política de consum —ha dit—només es pot exercir d'una manera eficient amb la col·laboració efectiva de tots els actors: amb la col·laboració de les diferents administracions, amb el treball conjunt de les associacions empresarials, i sobretot, amb la societat civil organitzada i també amb les associacions de consumidors... El Consell de les Persones Consumidores de Catalunya representa aquest punt de trobada."

A continuació, el conseller ha cedit la paraula a Montserrat Torrent, directora de l'OCUC i vicepresidenta segona del Consell, que ha presentat les actuacions que s'han dut a terme des del Consell de les Persones Consumidores. Tot seguit, Jordi Anguera, director de l'ACC, ha explicat el dispositiu d'atenció als consumidors i de coordinació amb Fecsa-Endesa que es va posar en marxa durant l'apagada de l'estiu del 2007 i ha donat detalls de la situació i les actuacions dutes a terme en relació amb els problemes del transport ferroviari. En el primer cas, les reclamacions a consumidors particulars estan pràcticament resoltes, tot i que encara queden pendents algunes reclamacions d'empreses i establiments comercials. Pel que fa a la qüestió del servei de Rodalies, s'ha valorat molt positivament el fet d'integrar els organismes de consum al comitè de seguiment creat amb motiu de la crisi i el fet d'haver demanat i aconseguit compensacions globals per als usuaris afectats més enllà de la distribució de títols gratuïts de transport.



4 de desembre del 2007

Finalment, s'ha aprovat el logotip del Consell de les Persones Consumidores de Catalunya.

Les associacions següents han assistit al ple:

- Associació de Consumidors de la Província de Barcelona (ACPB)
- Associació Promotora de l'Orientació del Consum de la Gent Gran
- Consell Alimentari de la Mediterrània
- Consum Rebel-Associació de Joves Consumidors de Catalunya
- Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat (CUS)
- Associació d'Impositors de Bancs i Caixes d'Estalvi de Catalunya (AICEC)
- Federació Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa de Catalunya (UNAE)
- L'OCUC, l'Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya
- Servei de Defensa dels Consumidors i de l'Usuari
- Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa de Barcelona
- Unió de Consumidors de Catalunya (UCC)
- Federació de Cooperatives de Consumidors de Catalunya
- Mujeres para la Democracia
- Telespectadors Associats de Catalunya
- Consum Català
- Alternatives al Consum-ACRAC
- Associació en Defensa del Consumidor i l'Usuari de Cornellà
- Abacus, Societat Cooperativa Catalana Limitada